

Privacybeleid

We doen er alles aan om u van de meest optimale zorg te voorzien. Uw therapeut kan, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een overzicht van uw medische gegevens vragen. Dit is overeenkomend met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Deze gegevens worden nooit met de werkgever gedeeld.

Wij verwerken indien nodig administratieve gegevens voor agendabeheer en financiële afhandeling.

- Voor-achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Contactgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Nummer en soort identiteitsbewijs

Goede communicatie met zorgverleners, huisarts en specialisten kan nodig zijn voor de kwalitatieve zorg van onze cliënten. Indien u niet wenst dat wij gegevens uitwisselen (via o.a. (zorg)mail of telefoon) met b.v. uw (verwijzend) huisarts kunt u dit aangeven bij uw behandelend therapeut.

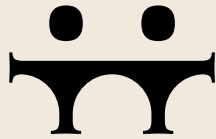
Het uitwisselen van gegevens doen wij alleen als dit nodig is mbt het gehele zorgproces en dus in verband met een actuele zorgvraag. Expertise rapporten voor extern worden alleen verzorgd op schriftelijke aanvraag met uw bijgevoegde schriftelijke toestemming.

Alleen gegevens die relatie hebben tot of met de behandeling worden in het (para-) medisch dossier opgeslagen.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet (WGBO) ons verplicht om uw gegevens te bewaren (bewaartermijn van 15 jaar). U heeft het recht om uw dossier te laten verwijderen of op te vragen. Dit kunt u aanvragen via de Functionaris Persoonsgegevens binnen de praktijk.

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen).

Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Kwaliteitsmanager, tevens Functionaris Gegevensbescherming via management@corporatecarefysiotherapie.nl.



**Corporate
Care**
Fysiotherapie

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun professionele taken. Omdat wij binnen Corporate Care Fysiotherapie als team samenwerken, intern overleggen voor kwaliteitsdoeleinden en samen behandelplannen uitvoeren, hebben behalve de therapeut die u als hoofdbehandelaar heeft, ook een beperkt aantal andere professionele collega's toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de andere therapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend en hebben door het EPD systeem alleen toegang tot dat deel van uw dossier wat van toepassing is.

Wij hebben een Elektronisch Patientendossier (EPD) wat alleen intern gebruikt wordt voor paramedisch dossier. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken (verwerkersovereenkomst) gemaakt over geheimhouding en volledige beveiliging.

Beveiligingsmaatregelen volgens de standaard voor informatiebeveiliging in de zorg, worden toegepast. Wanneer het, ondanks onze maatregelen, mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Kwaliteitsmanager, tevens Functionaris Gegevensbescherming via management@corporatecarefysiotherapie.nl.

Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan is het uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.